

Privacyverklaring Marlie Caris

(versie mei 2020)

Dit is de privacyverklaring van Marlie Caris. Ik hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens en ik verwerk die dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG). In deze privacyverklaring informeer ik je o.a. over de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt en hoe je deze kunt laten wijzigen of verwijderen.

Contactgegevens

Marlie Caris
Sjeng Vaasstraat 9
6031 HE Nederweert

KvK : 61010588
E-mail : marlie@marliecaris.nl
Telefoon : 06-30490237

Wat is een persoonsgegeven en van wie verwerk ik die?

De AVG is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens. Maar wat is nou eigenlijk een persoonsgegeven? Eenvoudig gezegd is dat ieder gegeven waarmee een levend mens kan worden geïdentificeerd.

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt in het kader van persoonlijke ontwikkeling (coaching), begeleiding in veranderingen en verzorging van trainingen op dit gebied. Hierbij kan het ook gaan om persoonsgegevens van anderen die daarbij betrokken zijn, zoals een werknemer.

Verder verwerk ik je persoonsgegevens omdat we zakelijk in contact zijn gekomen (bijv. via een netwerkbijeenkomst), omdat je mijn website bezoekt, omdat je je hebt ingeschreven voor mijn nieuwsbrief of omdat we contact hebben gelegd via WhatsApp en social media.

Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van een van de in deze privacyverklaring genoemde rechten of als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kan je contact met mij opnemen via 06-30490237 en marlie@marliecaris.nl

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van een klacht of als je de klacht liever niet bij mij indient, dan kan je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geboortedatum en geboorteplaats
- contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, Skype-naam, enz.)
- WhatsApp en social media accountnamen
- naam huisarts en specialist
- opleiding, beroep en werkervaring
- naam werkgever
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijv. door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en telefonisch)

Voor personenvennootschappen (zoals een eenmanszaak en VOF) geldt dat ik (mogelijk) ook de volgende persoonsgegevens kan verzamelen:

- handelsnaam
- vestigingsadres en postadres
- KvK-nummer
- klantnummer, offertenummer en factuurnummer

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerk ik?

Ik kan de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken:

- medische/gezondheidsgegevens
- godsdienst en levensovertuiging
- zaken met betrekking tot seksualiteit
- mogelijke strafrechtelijke gegevens (zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door Jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin)
- burgerlijke staat
- gezinssamenstelling

Met welk doel en op welke basis verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uitgelegd.

- het verlenen en verbeteren van mijn diensten
- het verstrekken van informatie
- het bevorderen van participatie aan activiteiten
- het onderhouden van contact
- facturering en administratie
- marketing
- nakoming van wettelijke verplichtingen

Dossier

De persoonsgegevens die je verstrekt worden gebruikt ten behoeve en ter ondersteuning van mijn dienstverlening. Omdat het kan zijn dat er bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt worden bij de dienstverlening (en dit van tevoren niet altijd

duidelijk is), vraag ik je vooraf om toestemming om jouw bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te mogen verwerken. Je geeft toestemming door de offerte of opdrachtbevestiging te ondertekenen, dan wel door deze gegevens uit eigen beweging te verstrekken. Als je deze toestemming niet geeft, dan kan ik helaas niet voor je werken. Ik kan mijn werk namelijk niet uitvoeren zonder deze persoonsgegevens. Je hebt altijd het recht om je toestemming weer in te trekken. Als je toestemming intrekt, mag ik geen bijzondere en gevoelige gegevens meer van je verwerken en kan ik ook geen diensten meer voor je verrichten.

Ik bewaar de dossiers en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel 7 jaar nadat het dossier gesloten is. In uitzonderingsgevallen bewaar ik een dossier langer, bijvoorbeeld als ik van mening ben dat er een gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Facturering

De betalingsgegevens die je verstrekt gebruik ik om mijn werkzaamheden te factureren. Dit zijn in ieder geval jouw (handels)naam, e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn om een factuur op te maken en te versturen. Aan de hand van de betaling krijg ik ook je bankrekening te zien en de naam van de rekeninghouder. Deze gegevens bewaar ik 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht voor mijn administratie.

Contact

De contactgegevens die je aan mij verstrekt (bijv. via telefoon, e-mail, contactformulier op de website, Skype, WhatsApp en social media) kan ik gebruiken om contact met je op te nemen indien nodig (bijv. om een vraag te beantwoorden). Ik verwerk deze gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten. Deze gegevens bewaar ik zolang je cliënt bent en daarna nog 7 jaar.

Nieuwsbrief

Als je cliënt bent of als je je hebt ingeschreven, kun je periodiek een nieuwsbrief ontvangen. Ben je cliënt, dan is er sprake van een bestaande klantrelatie en kan ik je op grond van mijn gerechtvaardigd belang nieuwsbrieven toesturen met informatie over de dienstverlening die je hebt afgenomen. Als je je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief, heb je hier toestemming voor gegeven bij de inschrijving. In elke nieuwsbrief is de mogelijkheid opgenomen om je weer af te melden. Voor dit doel bewaar ik je gegevens totdat je je hebt uitgeschreven.

Met wie deel ik je gegevens?

Ik ben ZZP-er en de enige die toegang heeft tot jouw gegevens. Met collega's of in intervisiegroepen bespreek ik weleens praktijkgevallen, maar altijd anoniem en onherkenbaar. Aan derden verstrek ik persoonsgegevens alleen als dit nodig is voor mijn dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Gegevens kunnen gedeeld worden met de volgende partijen:

- webhosting (de partij die mijn website in de lucht houdt)
- Wordpress (systeem waarop mijn website is gebaseerd)
- online boekhoudpakket
- mailserver
- telefoondienst
- Microsoft (Office 365)
- ICT-helpdesk

De gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur en ontvang. Deze gegevens worden opgeslagen en dus verwerkt via mijn webhost en Office 365 van Microsoft. Verder worden uw betalingsgegevens verwerkt via een online administratiepakket. Met al deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal hetzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als je van mij mag verwachten.

Ik verstrek je persoonsgegevens verder niet aan derden, tenzij het op grond van wet- en regelgeving verplicht is bepaalde gegevens te verstrekken, bijv. aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Geef ik persoonsgegevens door buiten de EER?

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, dan zijn daarvoor passende waarborgen getroffen. De EER bestaat uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Jouw gegevens kunnen door derden buiten de Europese Unie worden opgeslagen bij gebruik van Google Analytics en als we bijvoorbeeld via LinkedIn of Facebook contact hebben. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo werk ik met digitale cliëntendossiers die worden versleuteld, is mijn computer beveiligd met een sterk wachtwoord en installeer ik regelmatig de laatste software.

Welke cookies of vergelijkbare technieken gebruik ik?

Ik gebruik functionele, analytische en tracking cookies via Google Analytics. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken, welke artikelen het meest worden gelezen

en op welke zoektermen er wordt gezocht. Deze gegevens worden geanonimiseerd bewaard en na 24 uur gewist.

Daarnaast plaats ik cookies die het surfgedrag van de websitebezoeker bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij het eerste bezoek aan mijn website heb ik je geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee> en www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies

Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste betekent dat je mij kan vragen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je sturen naar marlie@optroot.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken. Ook wil ik je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in mijn werkwijze of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij wijzigingen zal de gewijzigde versie op de website geplaatst worden.